

Algemene voorwaarden Autorijschool Toby van Dijk

Artikel 1. Algemeen Toepasselijkheid

1. Autorijschool Toby van Dijk geeft autorijlessen aan particulieren en is ingeschreven bij de KvK onder nr. 30282232.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Autorijschool Toby van Dijk en zijn leerlingen / cursisten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten, waarbij door Autorijschool Toby van Dijk derden zijn ingeschakeld.

Artikel 2. Verplichtingen rijschool

1. De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een instructeur die voldoet aan de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. De les wordt zoveel mogelijk gegeven door dezelfde instructeur.
3. De rijinstructeur probeert op tijd te zijn op de afgesproken plaats. Door verkeersdruk kan het zijn dat hij iets vroeger of iets later is. Leerling kan geen aanspraak maken op enige restitutie en/of een schadevergoeding.
4. De rijles moet helemaal benut worden voor de leerling.
5. De instructeur geeft de leerling regelmatig en in ieder geval eens per vijf praktijklessen informatie over de voortgang van de leerling, ook in relatie tot de exameneisen.
6. Het praktijkexamen wordt door Autorijschool Toby van Dijk gereserveerd in overleg met de leerling.
7. Indien de lessen niet door kunnen gaan (onder andere door ziekte rijinstructeur, weersomstandigheden, verkeersomstandigheden, etc.) wordt de leerling zo tijdig mogelijk op de hoogte gebracht en wordt er een nieuwe afspraak gepland.
8. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding.
9. De leerling legt zijn praktijk examen af in de auto waarin hij of zij de lessen heeft gevolgd. In geval van overmacht kan het zijn dat de leerling in een andere auto zijn of haar praktijk examen moet afleggen. Deze auto zal aan de voorwaarden voldoen voor een CBR praktijk examen.
10. De autorijschool heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
11. Tijdens rijlessen kan gebruik worden gemaakt van een dashcam voor veiligheids- en trainingsdoeleinden. De daarbij gemaakte beelden worden verwerkt conform de privacyverklaring van Autorijschool Toby van Dijk en niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn opgenomen.

Artikel 3. Verplichtingen leerling

1. Om rijles te kunnen volgen moet een leerling 16,5 jaar zijn.
2. De leerling moet een geldig ID (ID kaart of paspoort) bij zich hebben.
3. De afspraken worden vastgelegd in een leerlingenapp, waarvan de leerling de eerste les een gebruikersnaam met inlogcode ontvangt. Hierin kan de leerling zijn of haar afspraken, vorderingen, betalingen, genoten lessen, etc. volgen.
4. De leerling zorgt dat hij of zij op de afgesproken datum, tijd en plaats klaar staat. Een afspraak wordt bevestigd en staat ook in het plansysteem van de leerlingenapp.
Is de leerling te laat, dan probeert de rijinstructeur contact met de leerling te zoeken via de telefoon. De instructeur wacht 10 minuten. Na deze 10 minuten wordt de gehele les in rekening gebracht.
De tijd die de leerling te laat is kan niet worden ingehaald door middel van langer door te lessen.
5. De leerling kan zijn of haar afspraak wijzigen tot 48 uur voor de afgesproken les. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Het afzeggen moet tijdens de kantooruren van de autorijschool gebeuren en dit moet telefonisch worden gedaan. Als een leerling de afspraak binnen de 48 uur afzegt, wordt de betreffende les in rekening gebracht.
Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht als aangetoond kan worden dat er is afgezegd vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn of haar huisgenoten.
6. De leerling moet alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen.
7. De leerling verstrekt alle nodige informatie over zijn of haar medische en psychische toestand, medicijnen, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan de rijschool.
8. Als de leerling iets verzwijgt wat betreft artikel 3 lid 7, kan de rijschool de lessen direct stoppen zonder enig recht op restitutie en of een schadevergoeding voor de leerling.
9. Bij schade door gevolg van het bepaalde artikel 3 lid 6, heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.
10. Als de leerling onder invloed blijkt te zijn en dit zijn of haar rijvaardigheid beïnvloed, behoudt de rijschool ten alle tijde het recht de rijles per direct te beëindigen. De kosten voor de gereserveerde tijd wordt in rekening gebracht en ook de les die eventueel gepland staat binnen 36 uur.
11. De leerling moet melden dat hem of haar de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de autorijschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

12. Om rijexamen te kunnen doen, moet de leerling eerst slagen voor het theorie-examen. De leerling kan een online theorie pakket met oefenstof bij de rijsschool kopen.
13. De leerling vraagt het theorie-examen voor de auto zelf aan bij het CBR via de site Mijn CBR. Let goed op dat je op de juiste site zit. Er zijn sites die heel erg op het CBR lijken, maar daar zijn de kosten hoger.
14. Om rijexamen te kunnen doen, moet je gezond genoeg zijn om veilig te kunnen rijden. Daarom moet de leerling een Gezondheidsverklaring naar het CBR sturen. Het is handig om dat meteen in het begin van je rijopleiding te doen. Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de autorijschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt.
15. De leerling moet een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat kunnen tonen bij een praktijkexamen.

Artikel 4. Betaling lespakketten en losse lessen

1. Voor betaling van lespakketten wordt een factuur verstrekt, waarbij een betalingstermijn van 7 dagen geldt. Bij lespakketten is het ook mogelijk om in termijnen te betalen. Dan zullen deelfacturen worden verstrekt, waarbij ook een betalingstermijn van 7 dagen geldt voor de verschillende termijnen.
2. Voor betaling van losse lessen wordt per week een factuur verstrekt, waarbij een betalingstermijn van 7 dagen geldt.
3. De leerling moet voor het begin van de eerste les betalen.
4. Betalingen kunnen via iDEAL, overschrijvingen of automatische incasso plaatsvinden.
5. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij of zij dat niet, dan stuurt de autorijschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de autorijschool de leerling de gelegenheid om binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen.
6. Als de leerling niet heeft betaald, dan kan de rijsschool een incassobureau inschakelen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de leerling of ouders. Moet de autorijschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling of ouders in rekening worden gebracht.
7. De prijzen voor autorijlessen worden per 1 januari van een nieuw jaar herzien.
De autorijschool verhoogt de prijs voor een pakket niet tijdens de duur van de overeenkomst met de leerling. De autorijschool kan de lesprijs voor losse lessen wel verhogen, ook als deze na beëindiging van een pakket afgenomen worden. De examenprijs kan ook verhoogd worden als dit van hogerhand wordt opgelegd. Voor leerlingen die een pakketprijs hebben betaald, geldt nog de oude prijs. Als een leerling ervoor kiest om een tussentijdse toets te doen of een herexamen moet doen na de prijsverhoging, dan geldt hiervoor wel het nieuwe tarief.
8. Als de leerling niet of slechts gedeeltelijk heeft betaald, ook nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de autorijschool de overeenkomst opzeggen en kunnen de lessen worden stopgezet. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.
9. Als de leerling een pakket niet helemaal gebruikt doordat hij of zij eerder is geslaagd, dan krijgt hij de overige lessen tegen het lesuurtarief van het desbetreffende pakket terug gestort op zijn of haar rekening.
10. Het is mogelijk dat de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket blijkt dat de leerling er nog niet toe is om aan een praktijk examen te volgen. De leerling moet hierdoor extra lessen gaan volgen. Dan worden de genoten extra lessen elke week achteraf gedeclareerd tegen het lesuur tarief, met een betalingstermijn van 7 dagen.
11. De rijsschool kan eventueel aanvullende afspraken maken met de leerling en deze bevestigen via een mail.
12. Indien de leerling de rijopleiding tussentijds beëindigd of als er sprake is van langdurige onderbreking, volgt er geen restitutie van lesgelden en toets/examen gelden. Twaalf (12) maanden na de laatste rijles vervalt het door de leerling gekozen rijlespakket, de les overeenkomst wordt hiermee ontbonden en er volgt geen restitutie van lesgelden en toets/examen gelden.

Artikel 5. Tussentijdse toets, examen, herexamen

1. Als de leerling te laat of niet komt op dagen voor een tussentijdse toets, examen of een herexamen, worden deze kosten gewoon doorberekend.
2. Als de leerling zich bij een tussentijdse toets of een examen niet kan identificeren, in een zodanige medische en of psychische toestand verkeert of medicijnen gebruikt die zijn of haar rijvaardigheid beïnvloedt of onder invloed van alcohol en of drugs is, waardoor een tussentijdse toets of een examen niet door kan gaan, worden deze kosten gewoon doorberekend.
3. Mocht het examen niet doorgaan door slecht weer (sneeuwval, ijzel, etc.) dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet te betalen.

Artikel 6. Beëindigen van pakketovereenkomst

1. De leerling mag een pakketovereenkomst ontbinden, als de rijsschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakketovereenkomst.

2. De leerling moet de rijsschool een laatste kans geven de overeenkomst na te komen door hem schriftelijk in gebreke te stellen en moet de rijsschool een termijn van vier weken geven om alsnog de overeenkomst goed na te komen.
3. Als na afloop van deze termijn de rijsschool alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakketovereenkomst ontbinden.
4. De leerling mag de pakketovereenkomst opzeggen:
 - als er sprake is van dringende redenen;
 - als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de pakketovereenkomst door hem wordt voortgezet.
5. De rijsschool mag de overeenkomst opzeggen:
 - als er sterk het vermoeden bestaat dat de leerling opzettelijk geen of onjuiste informatie geeft (bijvoorbeeld over medische gegevens);
 - als er sterk het vermoeden bestaat dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
6. In de gevallen genoemd onder artikel 6 lid 3 t/m lid 5 krijgt de leerling het vooruitbetaalde geld terug onder aftrek van al genoten lessen en de betaalde examengeld(en).

Artikel 7. Beëindigen van overeenkomst met losse lessen

1. De leerling en de rijsschool mogen een overeenkomst met losse lessen opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand.
2. De leerling krijgt het vooruitbetaalde geld terug onder aftrek van al genoten lessen en de betaalde examengeld(en).
3. De leerling hoeft tijdens de opzegtermijn de lessen niet te volgen als er dringende redenen zijn om dit niet te doen. Het betaalde geld voor deze niet-genoten rijlessen wordt in dat geval aan de leerling terugbetaald.
4. De rijsschool mag de overeenkomst per direct opzeggen:
 - als er sterk het vermoeden bestaat dat de leerling opzettelijk geen of onjuiste informatie geeft (bijvoorbeeld over medische gegevens);
 - als er sterk het vermoeden bestaat dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Artikel 8. Theorie

1. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het op tijd halen van zijn of haar theorie certificaat. Zonder een geldig theorie certificaat kan er geen tussentijdse toets of een praktijk examen aangevraagd worden.
2. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het indienen van zijn of haar gezondheidsverklaring en moet zelf zorgdragen voor de goedkeuring.
3. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het indienen van een machtiging voor de Autorijschool Toby van Dijk bij het CBR.
4. Als aan het genoemde bij artikel 8 lid 1, 2 en / of 3 niet aan wordt voldaan, kan er geen tussentijdse toets of een examen aangevraagd worden.
5. De rijsschool is dan niet verantwoordelijk dat er dan extra lessen moeten worden gevolgd en de eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 9. Overmacht

1. Autorijschool Toby van Dijk is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht of de overeenkomst tot aanneming van werk indien Autorijschool Toby van Dijk daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet is te wijten aan de schuld van Autorijschool Toby van Dijk, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Autorijschool Toby van Dijk komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast dat wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Autorijschool Toby van Dijk geen invloed kan uitoefenen, onder meer een verhindering van de personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte, stakingen of uitsluitingen, overheidsbelemmeringen, natuurrampen of regelingen die de uitvoering van de werkzaamheden bezwaarlijk maken.
3. Autorijschool Toby van Dijk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van schade indien Autorijschool Toby van Dijk vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Als de leerling tijdens de rijles, de tussentijdse toets of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
 - De rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De rijsschool draagt zelf het risico, tenzij de leerling meerdere keren is gewaarschuwd over zijn gedrag.

- Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
 - Het is ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
 - Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking van de medicijnen. Als een leerling dit type medicijnen gebruikt, dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je als leerling dergelijke medicijnen moet gebruiken.
2. Als een leerling een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft, is hij of zij verplicht dit te melden aan de rijsschool. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt of deelneemt aan een tussentijdse toets of een rijexamen, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en / of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Autorijschool Toby van Dijk partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter van de vestigingsplaats van Autorijschool Toby van Dijk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Autorijschool Toby van Dijk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg bij te leggen.